



# OMAVALVONTAOHJELMAN TOTEUTUMISEN SEURANTA 4/2025

LASTENSUOJELUPALVELUT VILLA SANKA OY

# SEURANTA JA KEHITTÄMINEN

- Omavalvontaohjelman osana toteutamme omavalvontaohjelman seurantaa. Seurannan tukena on omavalvonnan toteutumisen seurannan lomake, jota on yhtenäistetty ja yhtenäistetään edelleen yksiköiden kesken. Seurattavat asiat: henkilöstön määrä ja mitoitus, resurssit työvuoroissa, asiakasturvallisuus, lääkkeiden säilytys ja jakelu, lääkepoikkeamat, hygieniakäytännöt, lämpötilojen mittaukset, siivouksen omavalvonta, ravitseminen, ruokahuolto, erityisruokavaliot, pihan siisteys ja turvallisuus, asiakastilojen siisteys ja turvallisuus, uhka- ja vaaratilanne-ilmoitukset, asiakkaiden asiallinen kohtelu, kirjausten ajantasaisuus, poistumis- ja turvallisuuskävelyt, koosteiden ja hoito- ja kasvatussuunnitelmien ajantasaisuus.

# ILMOITUKSET HAVAINNOISTA, POIKKEAMISTA JA KEHITYSEHDOTUKSISTA

- Seurantajakson ajalla (lokakuu, marraskuu, joulukuu 2025) ei tullut ilmi kriittisiä poikkeamia tai puutteita.
- Asiakasturvallisuuteen liittyen yksi tapaturma seurantajakson ajalta. Asia käsitelty asianmukaisesti.
- Uhka- ja vaaratilanneilmoituksia seurantajakson ajalta yksiköistä tuli kaksi kappaletta. Uhka- ja vaaratilanneilmoitukset ja tilanteet käyty asianosaisten kanssa läpi sekä tiimipäivissä ja tehty tarvittavia ja mahdollisia muutoksia, jotta vastaavanlaisilta tilanteilta vältytään.
- Lääkepoikkeamat käyty läpi, nämä käsitelty asianosaisten kanssa ja lisäksi tiimeissä.
- Poistumisharjoituksia ja turvallisuuskävelyitä yksiköissä on pidetty säännöllisesti ja tarvittaessa. Näistä tehty raportit turvallisuuskansioon.

# ILMOITUKSET HAVAINNOISTA, POIKKEAMISTA JA KEHITYSEHDOTUKSISTA

- Yksiköissä kehitysehdotuksena koeajan aikaiset kehityskeskustelut, jotka otetaan käyttöön ensi seurantajaksolla.

# ASIAKASPALAUTTEET AJALTA 10-12/2025

Asiakastyytyväisyys (sijoittavat sosiaalityöntekijät) seurantajaksolla lähetettyjen palautekyselyjen perusteella (arviointiasteikko välillä 1-5), mediaani 5

Lapsilta pyydetty palaute seurantajaksolla lähetettyjen palautekyselyjen perusteella (arviointiasteikko välillä 1-5):

arki: palautteen mediaani 4,67, oma huone: palautteen mediaani 4.33, yleisen tilojen viihtyvyys: palautteen mediaani 4.33, turvallisuus: palautteen mediaani 4.33, kuulluksi tulo: palautteen mediaani 4.

Vanhemmilta pyydetty palaute seurantajaksolla lähetettyjen palautteiden perusteella (arviointiasteikko 1-5):

Yhteydenpito: palautteen mediaani 4, kausikoosteen sisältö: palautteen mediaani 4,5, tieto lapsen arjesta: palautteen mediaani 4, henkilökunta: palautteen mediaani 5, kuulluksi tuleminen: palautteen mediaani 4,5.

# HENKILÖKUNNAN PALAUTTEET

- Henkilökunnalta tullut palautetta käsitelty tiimeissä ja yksilökeskusteluissa.
- Ei kriittistä tai toiminnan sisältöön liittyvää palautetta.