



OMAVALVONTAOHJELMA

Lastensuojelupalvelut Villa Sanka Oy

Laatimispäivämäärä: 13.5.2025

Päivitetty: 1.9.2025, 30.3.2026

Y-tunnus 2953806-6

Lastensuojelupalvelut Villa Sanka Oy:n ja yksiköiden yhteinen omavalvontaohjelma perustuu valvontalain edellyttämään omavalvontaohjelman velvoitteisiin. Omavalvontaohjelmassa on määritelty, miten seuraavat asiat järjestetään ja miten niiden toteutumista varmistetaan

- tehtävien lainmukainen hoitaminen
- tehtyjen sopimusten noudattaminen
- palveluiden saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus
- havaittujen puutteiden korjaaminen
- seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

Osana omavalvontaohjelmaa ovat laissa erikseen säädetyt yksikkökohtaiset omavalvontasuunnitelmat, lääkehoitosuunnitelmat, hyvän kohtelun suunnitelmat, syrjäytymisen ennaltaehkäisyn suunnitelma, osallisuuden ja itsemääräämisoikeuden vahvistamien suunnitelma

1. Toiminnan kuvaus lyhyesti

Lastensuojelupalvelut Villa Sanka Oy on vuonna 2019 perustettu perheyritys. Omistajat ovat sisaruksia, joilla molemmilla on sosiaali- ja terveysalan koulutus ja vankka kokemus sijaishuollon työstä. Lastensuojelupalvelut Villa Sanka syntyi halusta tehdä aidosti välittävää ja vaikuttavaa sijaishuoltoa, jossa jokaisella on oikeus turvalliseen kasvuun, kehitykseen ja jokaisen oikeuteen olla ainutlaatuinen oma itsensä. Toimimme perheen kasvatuskumppanina sijoituksen ajan ja ymmärrämme perheen merkityksen lapsen elämässä ja tulevaisuudessa.

Tarjoamme lastensuojelun sijaishuollon palveluita kolmessa lastensuojelun perustason sijaishuollon yksikössä, Pienryhmäkoti Villa Sankassa, Pienryhmäkoti Villa Noorassa ja Pienryhmäkoti Villa Iiriksessä. Toimintaamme ohjaa lakien ja säädösten lisäksi arvomme, joita ovat turvallisuus, tasa-arvoisuus, luottamus, yksilöllisyys ja osallisuus.

2. Omavalvonnan tavoite ja periaatteet

Omavalvonnan tavoitteena on varmistaa, että palvelut järjestetään ja toteutetaan voimassa olevien sopimusten ja lainsäädännön mukaisesti. Lisäksi tavoitteena on turvata palvelujen laatu, turvallisuus ja yhdenvertaisuus.

Omavalvonta perustuu seuraaviin periaatteisiin:

- Läpinäkyvyys
- Laadun ja turvallisuuden jatkuva seuranta
- Palveluiden yhdenvertaisuus
- Nopeat ja tehokkaat korjaavat toimenpiteet puutteiden ilmetessä

Omavalvonta tarkoittaa Lastensuojelupalvelut Villa Sanka Oy:ssä niitä aktiivisia toimia ja menettelytapoja, joilla seurataan ja arvioidaan yhtiön ja sen yksiköiden toimintaa säännöllisesti. Omavalvonnan avulla varmistetaan, että palvelut toteutuvat lain, viranomaismääräysten ja

palvelusopimusten mukaisesti. Keskeisenä tavoitteena on edistää palvelujen laatua, turvallisuutta, saatavuutta, jatkuvuutta ja asiakkaiden yhdenvertaista kohtelua.

Omaevalvonta toimii ensisijaisena valvonnan muotona, joka on sekä ennakoivaa että reagoivaa. Se sisältää muun muassa riskien tunnistamista, poikkeamiin puuttumista ja jatkuvaa toiminnan kehittämistä. Omaevalvonta on koko henkilöstön vastuulla ja sen toteuttaminen edellyttää avointa ja laadukasta yhteistyötä yksiköissä.

Yksityisten sosiaalihuollon palveluntuottajien on lain mukaan laadittava kirjallinen omaevalvontaohjelma. Ohjelmassa määritellään ne toimintatavat, joilla varmistetaan palvelujen lainmukainen ja turvallinen toteuttaminen. Omaevalvontaohjelma sisältää kuvauksen siitä, miten palveluiden laatua, turvallisuutta ja yhdenvertaisuutta seurataan, sekä miten havaitut puutteet korjataan.

Omaevalvontaohjelman osia ovat:

- yksikkökohtaiset **omavalvontasuunnitelmat**,
- mahdolliset **lääkehoito- ja turvallisuussuunnitelmat**, sekä
- muut laadunhallinnan asiakirjat.

Jokaisella yksiköllä on oma omavalvontasuunnitelmansa, jossa kuvataan konkreettiset toimenpiteet, joilla yksikön toimintaa, henkilöstön työskentelyä ja palvelun laatua valvotaan, arvioidaan ja kehitetään.

Omaevalvontasuunnitelma laaditaan yksikön johtajan johdolla ja sen laatimiseen osallistuu koko henkilöstö. Yksikön johtaja vastaa suunnitelman ajantasaisuudesta ja siitä, että se tarkistetaan aina tarpeen mukaan – kuitenkin vähintään kerran vuodessa.

3. Tehtävien lainmukainen hoitaminen sekä tehtyjen sopimusten noudattaminen

Tuottamiemme palveluiden on täytettävä kaikilta osin voimassa olevan lainsäädännön sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaiset vaatimukset. Näiden toteutumista seurataan jatkuvasti osana omaevalvontaa, yhteistyötä palvelun tilaajien kanssa sekä viranomaisten suorittaman valvonnan kautta. Myös asiakaspalautteet ja arvioinnit toimivat tärkeänä osana laadunvarmistusta.

Palvelumme tuotetaan pääosin julkisten hankintojen kautta kilpailutettujen puitesopimusten perusteella. Sopimuskauden aikana sopimusehtojen noudattamista seurataan yksiköittäin omaevalvonnan keinoin, ja seuranta kattaa kaikki sopimuksissa asetetut vaatimukset. Toimintayksiköiden vastuuhenkilöt vastaavat ensisijaisesti sopimusten toteutumisen valvonnasta.

Ylläpidämme tiivistä ja säännöllistä yhteistyötä sopimuskumppaneidemme kanssa, muun muassa yhteistyöpalaverien, raportoinnin ja palautekyselyiden muodossa. Näin varmistamme läpinäkyvyyden ja palveluiden kehittämisen asiakkaiden tarpeita vastaaviksi.

Puitesopimusten lisäksi asiakkaita voi ohjautua palveluumme myös asiakaskohtaisten sopimusten pohjalta. Näissä tapauksissa palvelun järjestämisen perusteena on aina viranhaltijan tekemä päätös.

Pyrimme varmistamaan palveluidemme saavutettavuuden ja viestimme aktiivisesti mahdollisista asiakaspaikoista sopimuskumppaneillemme. Käytössämme ovat Socfinder- ja Lasteri-portaalit, joiden kautta ilmoitamme vapaita paikkoja sijaishuollon yksiköissämme.

4. Palvelujen toteutumisen, turvallisuuden, laadun ja yhdenvertaisuuden seuranta

- Laadun ja toteutumisen seuranta perustuu säännöllisiin arviointeihin ja palautteisiin
- Lasten, huoltajien ja sosiaalityöntekijöiden palaute kerätään vähintään puolivuosittain, ja sitä hyödynnetään kehittämisessä.
- Turvallisuutta seurataan riskienarvioinneilla, turvallisuussuunnitelmilla ja poikkeamien kirjaamisella.
- Yhdenvertaisuus varmistetaan muun muassa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmien avulla sekä koulutuksilla.

Toiminnan laatua ja toteutumista seurataan Lastensuojelupalvelut Villa Sanka Oy:ssä arviointi- ja palautekanavien kautta. Arviointia tehdään säännöllisesti sekä sisäisesti että yhteistyössä palveluiden tilaajien ja viranomaisten kanssa. Seuranta kohdistuu muun muassa yksiköiden arjen toimintaan, henkilöstön työskentelyyn sekä siihen, kuinka hyvin palvelu vastaa lasten yksilöllisiin tarpeisiin. Kehittämistyö perustuu tunnistettuihin vahvuuksiin ja havaittuihin kehityskohteisiin.

Palautetta kerätään puolivuosittain lapsilta, heidän huoltajiltaan ja sijoittavilta sosiaalityöntekijöiltä. Palautteet kerätään esimerkiksi palautelomakkeilla, keskusteluilla ja arviointitilaisuuksissa. Kerätty palaute käsitellään luottamuksellisesti ja hyödynnetään toiminnan kehittämisessä. Tavoitteena on rakentaa osallistavaa ja avoimeen vuorovaikutukseen perustuvaa toimintakulttuuria, jossa asiakkaiden näkemykset otetaan aidosti huomioon.

Turvallisuuden varmistaminen on olennainen osa yksiköiden jokapäiväistä toimintaa. Turvallisuutta seurataan järjestelmällisillä riskienarvioinneilla, yksikkökohtaisilla turvallisuussuunnitelmilla ja poikkeamatilanteiden kirjaamisella. Mahdolliset vaaratilanteet analysoidaan ja niiden pohjalta tehdään tarvittavia toimenpiteitä, jotta vastaavat tilanteet voidaan jatkossa estää.

Yhdenvertaisuuden toteutuminen varmistetaan ajantasaisilla tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmilla sekä henkilöstön osaamisen jatkuvalla kehittämisellä. Koulutuksissa käsitellään esimerkiksi kulttuurisensitiivisyyttä, syrjimättömyyttä ja sukupuolten tasa-arvoa. Tavoitteena on varmistaa, että jokaisella lapsella ja nuorella on oikeus tulla kohdelluksi arvostavasti, oikeudenmukaisesti ja tasavertaisesti kaikissa tilanteissa.

5. Puutteellisuuksien tunnistaminen ja korjaaminen

- Poikkeamat ja vaaratilanteet kirjataan välittömästi ja käsitellään tiimipalavereissa.
- Korjaavat toimenpiteet suunnitellaan ja niiden toteutumista seurataan.
- Vastuutahot ja aikataulut kirjataan selkeästi.
- Henkilöstö saa ohjausta poikkeamatilanteiden raportointiin ja käsittelyyn.
- Lisäksi käydään säännölliset kehityskeskustelut.

Puutteellisuuksien tunnistaminen ja korjaaminen on osa Lastensuojelupalvelut Villa Sanka Oy:n ennakoivaa ja vastuullista toimintakulttuuria. Mahdolliset poikkeamat, vaaratilanteet tai

epäselvyydet kirjataan viipymättä, ja ne käsitellään yhteisesti tiimipalavereissa. Käsittelyssä pyritään ymmärtämään tapahtuman taustatekijät, ehkäisevät toimenpiteet ja mahdolliset vaikutukset asiakkaisiin tai henkilöstöön.

Jokaiselle korjaavalle toimenpiteelle määritellään vastuuhenkilö ja aikataulu, jotta seuranta on selkeää ja toimenpiteet tulevat varmasti tehdyiksi. Näin varmistetaan, että toiminta kehittyy systemaattisesti eikä samoja virheitä toisteta. Toteutumista seurataan johdon toimesta ja tarvittaessa tehdään lisämuutoksia.

Henkilöstö saa ohjausta poikkeamatilanteiden havaitsemiseen, dokumentointiin ja käsittelyyn. Ohjauksen tavoitteena on lisätä osaamista ja madaltaa kynnystä ilmoittaa epäkohdista, jotta asiat tulevat ajoissa tietoon ja niihin voidaan reagoida asianmukaisesti.

Osana laadunvarmistusta toteutetaan myös kehityskeskusteluja, joissa tarkastellaan yksiköiden toimintaa kokonaisuutena. Näiden kautta voidaan tunnistaa myös sellaisia kehittämistarpeita, jotka eivät näy yksittäisinä poikkeamina mutta voivat vaikuttaa toiminnan laatuun.

6. Henkilöstön osaamisen varmistaminen

- Henkilöstöllä on tehtävän edellyttämä pätevyys, koulutus ja työkokemus.
- Rikostaustan selvittäminen toteutetaan lain vaatimalla tavalla ennen työsuhteen alkua.
- Pehdytys ja jatkuva koulutus takaavat osaamisen ajan tasalla pysymisen.
- Kehityskeskusteluissa arvioidaan osaamisen tarpeita ja suunnitellaan koulutuksia.

Lastensuojelupalvelut Villa Sanka Oy:ssä henkilöstön osaamisen varmistaminen on keskeinen osa laadukasta ja turvallista lastensuojelutyötä. Kaikilla työntekijöillä on tehtävän edellyttämä ammatillinen pätevyys, soveltuva koulutus sekä riittävä työkokemus työskentelystä lasten ja nuorten kanssa. Rekrytointiprosessi on tarkasti ohjeistettu, ja ennen työsuhteen alkua selvitetään työntekijän rikostausta lain mukaisesti, jotta voidaan varmistaa lasten turvallisuus kaikissa tilanteissa.

Uudet työntekijät perehdytetään suunnitelmallisesti yksikön toimintatapoihin, arjen käytäntöihin, turvallisuuskäytäntöihin sekä asiakastyön vaatimuksiin. Perehdytyksen lisäksi henkilöstölle tarjotaan mahdollisuuksia osallistua säännölliseen täydennyskoulutukseen, jotta osaaminen pysyy ajan tasalla lainsäädännön, ohjeistusten ja hyvän ammatillisen käytännön muuttuessa.

Henkilöstön osaamista ja koulutustarpeita arvioidaan myös vuosittaisissa kehityskeskusteluissa, joissa käydään läpi työnkuvan muutoksia, ammatillisia tavoitteita sekä osaamisen vahvuuksia ja kehittämiskohteita. Näiden keskustelujen pohjalta suunnitellaan yksilöllisiä tai koko työyhteisöä koskevia koulutuksia, joilla vahvistetaan osaamista ja tuetaan työntekijöiden ammatillista kasvua.

7. Omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat

- Jokaisessa yksikössä on voimassa oleva omavalvontasuunnitelma, jossa kuvataan päivittäiset toimintatavat ja laadunhallinnan menetelmät.

- Mikäli lääkehoitoa annetaan, yksikössä on erillinen lääkehoitosuunnitelma, joka noudattaa lääkehoidon turvallisuutta koskevia säädöksiä ja ohjeita.
- Näiden suunnitelmien toteutumista seurataan säännöllisesti ja päivitetään tarvittaessa.

Jokaisessa yksikössämme on käytössä ajantasainen omavalvontasuunnitelma, jossa kuvataan yksikön päivittäiset toimintatavat, laadunhallinnan käytännöt sekä keinot, joilla toimintaa seurataan ja kehitetään. Suunnitelma toimii työkaluna sekä henkilöstölle että johdolle toiminnan arvioinnissa ja kehittämisessä. Se ohjaa arjen työtä ja varmistaa, että toiminta on johdonmukaista ja lasten etua palvelevaa.

Jokaiseen yksikköön on lisäksi laadittu erillinen lääkehoitosuunnitelma. Suunnitelma perustuu voimassa oleviin lääkehoidon turvallisuutta koskeviin säädöksiin ja suosituksiin, ja se sisältää tarkat menettelytavat lääkehoidon toteutukseen, kirjaamiseen ja vastuunjakoon liittyen. Lääkehoidon turvallisuus on ensisijaisen tärkeää, ja sen toteutusta seurataan huolellisesti.

Sekä omavalvonta- että lääkehoitosuunnitelmat tarkistetaan säännöllisesti ja päivitetään aina, kun lainsäädäntö, ohjeistukset tai yksikön toiminta muuttuvat. Suunnitelmien toteutumista seurataan yksiköissä jatkuvasti, ja tarvittaessa tehdään toimenpiteitä niiden vaikuttavuuden ja ajantasaisuuden varmistamiseksi.

8. Yhteistyö sidosryhmien kanssa

- Yksiköt tekevät tiivistä yhteistyötä hyvinvointialueen sosiaalityön, terveydenhuollon, koulun ja muiden palveluntuottajien kanssa.
- Yhteistyössä huomioidaan lapsen edun mukainen kokonaisvaltainen palvelukokonaisuus.
- Valvontaviranomaiset pääsevät tutustumaan toimintaan ja saavat pyydettäessä tiedot omavalvonnasta.

Lastensuojelupalvelut Villa Sankan yksiköt ylläpitävät aktiivista ja tiivistä yhteistyötä hyvinvointialueen, terveydenhuollon, koulun sekä muiden verkostoihin kuuluvien tahojen kanssa. Yhteistyön tavoitteena on varmistaa, että lapselle muodostuu kokonaisvaltainen ja lapsen edun mukainen palvelukokonaisuus, jossa eri toimijat tukevat toistensa työtä ja kommunikaatio toimii sujuvasti.

Valvontaviranomaiset ja sijoittavat sosiaalityöntekijät pääsevät tutustumaan Lastensuojelupalvelut Villa Sankan toimintaan sekä henkilöstön työhön, ja heille toimitetaan pyydettäessä kaikki tarvittavat tiedot omavalvonnasta ja toiminnan laadunvarmistuksesta. Näin varmistetaan avoimuus ja viranomaisyhteistyön sujuvuus.

9. Omavalvonnan seuranta, arviointi ja kehittäminen

- Omavalvontaohjelman toteutumista arvioidaan vuosittain.
- Arvioinnissa hyödynnetään henkilöstön, asiakkaiden ja sidosryhmien palautetta.
- Ohjelma päivitetään tarpeen mukaan ja muutokset dokumentoidaan.

- Omavalvontaohjelma on henkilöstön ja valvontaviranomaisten saatavilla.

Omavalvontaohjelman toteutumista seurataan ja arvioidaan vuosittain ja tarvittaessa, jotta varmistetaan ohjelman ajantasaisuus ja toimivuus. Arviointiprosessissa hyödynnetään monipuolisesti palautetta niin henkilöstöltä, asiakkailta kuin yhteistyökumppaneiltakin. Tämä kokonaisvaltainen palaute auttaa tunnistamaan kehityskohteita ja vahvistamaan hyviä käytäntöjä.

Tarvittaessa omavalvontaohjelmaa päivitetään vastaamaan muuttuvia lainsäädännöllisiä vaatimuksia, toiminnan tarpeita sekä palautteesta nousevia kehitysehdotuksia. Kaikki tehdyt muutokset dokumentoidaan huolellisesti, jotta ohjelman versiohistoria on selkeä ja jäljitettävissä.

Omavalvontaohjelma on aina henkilöstön ja valvontaviranomaisten saatavilla, mikä edistää läpinäkyvyyttä ja mahdollistaa sujuvan yhteistyön viranomaisten kanssa sekä työntekijöiden oman toiminnan kehittämisen.