



# OMAVALVONTAOHJELMAN TOTEUTUMISEN SEURANTA 1 / 26

LASTENSUOJELUPALVELUT VILLA SANKA OY

# SEURANTA JA KEHITTÄMINEN

Omavalvontaohjelman osana toteutamme omavalvontaohjelman seuranta. Seurannan tukena on omavalvonnan toteutumisen seurannan lomake, jota on yhtenäistetty ja yhtenäistetään edelleen yksiköiden kesken. Seurattavat asiat:

- henkilöstön määrä ja mitoitus, resurssit työvuoroissa, asiakasturvallisuus, lääkkeiden
- säilytys ja jakelu, lääkepoikkeamat, hygieniakäytännöt, lämpötilojen mittaukset,
- siivouksen omavalvonta, ravitsemus, ruokahuolto, erityisruokavaliot, pihan siisteys ja
- turvallisuus, asiakastilojen siisteys ja turvallisuus, uhka- ja vaaratilanne-ilmoitukset,
- asiakkaiden asiallinen kohtelu, kirjausten ajantasaisuus, poistumis- ja
- turvallisuuskävelyt, koosteiden ja hoito- ja kasvatussuunnitelmien ajantasaisuus.

# ILMOITUKSET HAVAINNOISTA, POIKKEAMISTA JA KEHITYSEHDOTUKSISTA

- Seurantajakson aikana hyvinvointialueiden tarkistuskäynti yksiköissä, josta saatu kiitettävää palautetta monelta osa-alueelta, eri dokumenttien laadusta ja oikea-aikaisuudesta, hoidon ja kasvatuksen prosessista ja vaikuttavuudesta sekä lasta arvostavasta ja välittävästä kohtelusta.
- Sijoittavien sosiaalityöntekijöiden palautteissa kiitettävää palautetta muun muassa lasten asioiden edistymisestä, johtajuudesta, laadukkaista ja ajantasaisista kirjauksista ja yhteydenpidosta.

# ILMOITUKSET HAVAINNOISTA, POIKKEAMISTA JA KEHITYSEHDOTUKSISTA

- Asiakkailta kerätty palaute erittäin hyvää.
- Kehittämisenä läpinäkyvyyttä omavalvonnan seurantaan nettisivuja hyödyntäen. Toteutuu seurantajaksolla.
- Hoidon vaikuttavuus näkyy sijoituksen tavoitteiden saavuttamisessa ja kotiutumisien määrässä. Seurantajakson aikana on sijoituksen tarpeen päättymisiä tavoitteiden saavuttamisen johdosta.
- Kunnan terveystarkastus seurantajaksolla. Kaikki asiat asianmukaisesti hoidettu ja kunnossa.
- Lastensuojelupalvelut Villa Sanka Oy teki seurantajakson ulkopuolisen tuottaman palautekyselyn liittyen työhyvinvointiin, ja sai Arvostettu työpaikka-sertifikaatin korkein pistein.

# ILMOITUKSET HAVAINNOISTA, POIKKEAMISTA JA KEHITYSEHDOTUKSISTA

- Yksiköiden sisäisellä seurannalla ei havaittuja laatupoikkeamia tai epäkohtia seurattavilla osa-alueilla.
- Hoito- ja kasvatussuunnitelmat ajantasaisia. Kirjaukset ajantasaisia. Turvallisuusasiat kunnossa, seuranta ja huolto toimii.
- Uhka- ja vaaratilanneilmoituksia seurantakaudella kolme kappaletta, jotka käsitelty ja tehty tarvittavat toimenpiteet.
- Lääkepoikkeamat käsitelty tiimeissä ja tehty tarvittavat toimenpiteet.
- Poistumisharjoituksia ja turvallisuuskävelyjä pidetty säännöllisesti.

# ILMOITUKSET HAVAINNOISTA, POIKKEAMISTA JA KEHITYSEHDOTUKSISTA

- Resurssi riittävää. Seurantajaksolla on rekrytointia kehitetty.
- Henkilökunta on käynyt seurantajaksolla koulutuksia liittyen muun muassa ahdistuneen nuoren hoitoon, neuropsykiatriseen osaamiseen, tietosuojaan sekä Kantaan liittyen.
- Seurantajaksolla on päivitetty potilas- ja sosiaalivastaavien tietoja, käyty läpi hyvän kohtelun suunnitelmaa ja päivitetty omavalvontasuunnitelmia sekä lääkehoitosuunnitelmia.
- Yksiköissä tehty perusparannuksia, kuten maalaus – ja nuohoustöitä.